



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da **Bodum** visa a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes através do fornecimento de produtos de elevada qualidade, da procura da excelência, da inovação e do desenvolvimento sustentável da atividade.

Promovemos o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores, encorajando a iniciativa, a inovação e produtividade.

O Nosso Compromisso:

- ✓ Garantir elevados níveis de excelência dos produtos, construindo uma relação de fidelidade com os clientes, sustentada no cumprimento rigoroso dos compromissos acordados.
- ✓ Promover a melhoria contínua.
- ✓ Manter um Sistema de Gestão da Qualidade, adequado aos seus produtos, orientado pelos seus objetivos e princípios e em conformidade com a norma NP EN ISO 9001.
- ✓ Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, encorajando a iniciativa, a inovação, a produtividade e o empenhamento na concretização dos objetivos da Qualidade.
- ✓ Encorajar os fornecedores a desenvolver produtos e serviços que respondam às exigências da empresa em matéria da qualidade.
- ✓ Promover a divulgação da Política da Qualidade, a todas as partes interessadas.